

Geachte heer, mevrouw,

Voorafgaand aan de behandeling willen wij u graag over een aantal zaken informeren.

Vergoeding van de behandeling

Fysiotherapie bij volwassenen wordt alleen maar vergoed:

- wanneer u een aanvullende verzekering heeft afgesloten.
- bij een chronische indicatie die wordt genoemd in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden behandelingen vergoed vanuit de basisverzekering vanaf de 21^{ste} behandeling.
- bij kinderen jonger dan 18 jaar wordt maximaal de eerste 9 behandelingen vergoed. Als deze behandelingen niet het gewenste resultaat hebben, dan kan de zorgverzekeraar tot maximaal 9 extra behandelingen vergoeden. Behandelingen voor chronische aandoeningen die voorkomen in bijlage 1 van de Zorgverzekeringswet worden bij kinderen volledig vergoed.

Meer informatie over de hoogte van onze tarieven en de vergoedingen vindt u [hier](#)

Voor het jaar 2024 hebben wij contracten afgesloten met alle verzekeraars

- Bij deze verzekeraars declareren wij de gegeven behandelingen rechtstreeks bij de verzekeraar.
- De verzekeraar vergoedt uitsluitend het aantal behandelingen waar u volgens uw polis recht op heeft. De behandelingen die aanvullend nog nodig zijn, komen voor uw eigen rekening.
- Alleen voor de basisverzekering geldt het wettelijk eigen risico.
- Het aantal behandelingen dat u vergoed krijgt is afhankelijk van pakket in de aanvullende verzekering. U dient zelf uw polisvoorwaarden na te lezen over de mate van vergoeding.
- Indien u niet aanvullend bent verzekerd, krijgt u van ons een factuur, welke u zelf dient te betalen. Informatie over de [betalingsvoorwaarden](#).
- Infomedics verzorgt namens FysioNU de facturering. [Gegevens Infomedics](#):
Telefoon: 036 - 20 31 900
E-mail: rekening@infomedics.nl
Postadres: Postbus 60108 | 1320 AC Almere

Voor informatie over de hoogte van de vergoeding in uw specifieke geval verwijzen we u naar uw zorgverzekeraar. Wij adviseren u voorafgaand aan de behandeling uw polisvoorwaarden goed door te lezen en bij vragen contact op te nemen met uw zorgverzekeraar.

Annuleren/ verzetten van afspraken

Voor het annuleren/ verzetten van afspraken hanteren wij een termijn van tenminste 24 uur. Bij het niet of niet tijdig afzeggen of verzetten van een afspraak zijn wij genooddaakt de hieraan verbonden kosten in rekening te brengen. Deze kosten staan vermeld in de tarievenlijst op [onze website](#)

FAQ

Neemt u bij het eerste bezoek altijd uw legitimatiebewijs, de eventuele verwijzing van de arts en een handdoek. Wij vertrouwen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Mocht u toch nog vragen hebben, aarzelt u dan niet om contact met ons op te nemen. U kunt mailen naar info@fysionu.nl of via [deze link](#) contact met ons opnemen

Met vriendelijke groet,

Team FysioNU

